

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Bagi Rumah Sakit.....	5

1.5.2 Bagi Peneliti .....	5
1.5.3 Bagi Akademik.....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Rekam Medis .....	7
2.1.2 Tujuan Rekam Medis .....	8
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	8
2.1.3.1 Berdasarkan Individu Yang Memanfaatkan Rekam Medis .....	8
2.1.3.2 Secara Umum Guna Rekam Medis .....	9
2.1.4 Tata Cara Penyelenggaraan Rekam Medis.....	11
2.1.5 Mutu Pelayanan Kesehatan .....	11
2.1.6 Manajemen Mutu Klinis .....	12
2.1.7 Kriteria Manajemen Mutu Klinis .....	12
2.1.8 Pendaftaran.....	14
2.1.9 Diskripsi Tugas Pokok TP2RJ .....	15
2.1.10 Unit Rawat Jalan .....	17
2.2 Kerangka Konsep.....	18
2.2.1 Visualisasi Kerangka Konsep.....	18
2.2.2 Variabel Penelitian .....	20
2.2.3 Kerangka Berfikir.....	20
2.3 Definisi Operasional Variabel.....	21

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	24
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisa Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	27
4.1 Gambaran Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong.....	27
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong.....	27
4.1.2 Visi.....	28
4.1.3 Misi.....	28
4.1.4 Nilai – nilai keutamaan.....	28
4.2 Fasilitas Pelayanan Di RS. St. Carolus Summarecon Serpong.....	28
4.2.1 Rawat Jalan.....	28
4.2.2 Penunjang Medis.....	30
4.2.3 IGD.....	30
4.2.4 Kamar Bersalin.....	30
4.2.5 Kamar Operasi.....	30
4.2.6 Ambulance Service.....	30
4.2.7 Rawat Inap.....	30
4.3 Sejarah Unit Rekam Medis.....	31

4.4 Visi, Missi, Falsafah, dan Tujuan Rekam Medis .....	34
4.4.1 Visi Unit Rekam Medis .....	34
4.4.2 Missi Unit Rekam Medis .....	34
4.4.3 Falsafah Unit Rekam Medis .....	34
4.4.4 Tujuan Unit Rekam Medis .....	35
4.5 Hasil Penelitian.....	35
4.5.1 Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional .....	35
4.5.2 Gambaran Lama Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan .....	40
BAB V PEMBAHASAN .....	44
5.1 Mengidentifikasi SPO Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan.....	44
5.2 Standar Waktu Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan .....	44
5.3 Faktor Penyebab Lama Waktu Pendaftaran .....	46
BAB VI PENUTUP.....	49
6.1 Kesimpulan.....	49
6.2 Saran.....	50

Daftar Pustaka

LAMPIRAN